



DÉCLARATION DE NEW BALANCE SUR LA TRAITE DES PERSONNES ET L'ESCLAVAGE MODERNE DE 2024

La déclaration de New Balance sur la traite des personnes et l'esclavage moderne est publiée en réponse aux exigences de déclaration de la California Transparency in Supply Chains Act de 2010 (SB 657), de la Loi sur l'esclavage moderne du Royaume-Uni de 2015, de la Loi australienne sur l'esclavage moderne de 2018 et de la Loi sur les chaînes d'approvisionnement du Canada. En outre, New Balance souhaite que cette déclaration contribue à informer les consommateurs, les fournisseurs et les autres parties prenantes des efforts déployés par l'entreprise pour déceler et gérer les risques, ainsi que pour remédier à tout incident signalé de traite des personnes, d'esclavage moderne et de travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement mondiale. Cette déclaration a été élaborée en consultation avec les entités pertinentes que nous possédons et contrôlons et couvre les politiques, programmes et activités de New Balance Athletics, Inc. et de ses sociétés affiliées (New Balance ou l'entreprise) mis en œuvre au cours de l'année se terminant le 31 décembre 2024. Pour accéder aux relevés annuels précédents, veuillez consulter les [archives](#) sur notre site Web.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur New Balance et notre engagement envers le leadership responsable, y compris nos programmes sociaux et environnementaux et notre performance, veuillez cliquer [ici](#).

ENTREPRISE ET CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DE NEW BALANCE

New Balance est une société privée de chaussures de sport, de vêtements et d'articles de sport dont le siège social est situé à Boston, dans le Massachusetts, et qui compte plus de 10 000 employés dans le monde. Les marques associées à New Balance comprennent NB Team Sports, Warrior et Brine. New Balance vend des produits aux consommateurs par l'intermédiaire de magasins de détail détenus et autorisés, et de commerce électronique, ainsi que par l'intermédiaire des marchés de gros mondiaux, des distributeurs et des titulaires de licence¹.

En 2024, New Balance s'est approvisionnée auprès de 151 fournisseurs directs de niveau 1 situés dans 27 pays. New Balance publie deux fois par an les noms et adresses des [fournisseurs de niveau 1](#), classés par pays et par type de produit, avec des détails sur le nom du groupe de fournisseurs, le nombre de travailleurs, le pourcentage de travailleurs féminins, le nombre de travailleurs migrants étrangers et l'existence ou non d'une convention collective chez le fournisseur. Cette liste d'usines est également disponible sur [Open Supply Hub](#). En plus de travailler avec des fabricants sous contrat, en 2024, New Balance et ses sociétés affiliées possédaient et exploitaient six usines de fabrication aux États-Unis, une usine au Royaume-Uni et une au Mexique. Ces installations se

¹ Aux fins de cette divulgation, New Balance exerce des activités en Californie, en Australie, au Canada et au Royaume-Uni et génère des « recettes brutes » annuelles dans le monde entier qui dépassent 100 millions de dollars US, 100 millions de dollars AU, 40 millions de dollars CA et un chiffre d'affaires annuel de plus de 36 millions de livres sterling



trouvent également sur Open Supply Hub. Pour accroître la transparence de notre chaîne d'approvisionnement, nous publions également les listes de nos [fournisseurs de matériaux stratégiques de niveau 2 et de nos sous-traitants](#), ainsi que les [fournisseurs de nos licenciés mondiaux](#) sur le site Web de New Balance et sur Open Supply Hub.

LEADERSHIP RESPONSABLE : POLITIQUES ET GOUVERNANCE

NORMES

New Balance s'engage à faire affaire avec des fabricants et des fournisseurs qui partagent notre engagement à faire respecter les droits fondamentaux de la personne et à respecter les normes de notre [Code de conduite des fournisseurs](#) (le Code). Le Code est disponible en 42 langues et se fonde sur la Déclaration universelle des droits de l'homme et les conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT). Le Code intègre des exigences strictes relatives au travail des enfants, à la traite des personnes et à l'esclavage, y compris, mais sans s'y limiter :

- les conditions de travail, y compris les heures travaillées et la liberté de mouvement;
- la santé et la sécurité en milieu de travail;
- l'interdiction du travail des enfants;
- l'interdiction du travail forcé, y compris le travail en prison, le travail sous contrat ou le travail servile pour dettes;
- le maintien d'un milieu de travail exempt de discrimination et de harcèlement.

New Balance publie également un [Manuel des normes pour les fournisseurs](#), qui fournit aux fournisseurs et aux intervenants des directives détaillées sur la façon de mettre en œuvre chaque élément du Code. La dernière version du Manuel a été publiée en 2023 et couvre les principales exigences conçues pour protéger contre la traite des personnes, y compris l'emploi volontaire, la liberté de mouvement et l'élimination des frais de recrutement. New Balance considère que les violations relatives au travail forcé et au travail des enfants sont des problèmes de tolérance zéro, qui nécessitent des mesures correctives immédiates et approfondies pour démarrer ou continuer à faire des affaires avec l'entreprise. Les frais de recrutement sont également un problème de tolérance zéro pour New Balance, et les travailleurs de notre chaîne d'approvisionnement peuvent ne pas payer de frais, de dépenses ou de dépôts en échange d'un emploi. Pour insister davantage sur l'importance des travailleurs ne devant pas payer pour obtenir leur emploi, en 2024, New Balance a envoyé une lettre aux fournisseurs de niveau 1, aux licenciés et aux fournisseurs de niveau 2 pour renforcer la politique d'absence de frais pour l'emploi. Cette lettre a été signée par le vice-président du leadership responsable et le vice-président principal de l'approvisionnement stratégique de New Balance. Notre Manuel des normes pour les fournisseurs fournit aux fournisseurs des éclaircissements supplémentaires sur nos exigences en matière de protection contre le travail des enfants et le travail forcé, y compris les procédures pour remédier à la perte de revenus qui peut résulter de toute mesure prise pour éliminer l'utilisation du travail forcé ou du travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement. Le Manuel des normes pour les



fournisseurs décrit également la manière dont les fournisseurs doivent garantir les droits et les protections spéciales des jeunes travailleurs.

Les fournisseurs de New Balance sont également tenus de respecter et de déclarer que les matières premières, les composants et les produits finis fournis à New Balance sont conformes au [Manuel des substances restreintes de New Balance](#), qui comprend des restrictions régionales en matière d'approvisionnement et de matériaux liées au travail forcé et à d'autres risques. L'adhésion active au programme Customs Trade Partnership Against Terrorism (CTPAT) depuis 2006 exige que nous maintenions l'intégrité de notre chaîne d'approvisionnement et que nous disposions d'un programme de conformité sociale documenté afin de garantir que nos produits ne sont pas fabriqués dans le cadre d'un travail forcé, d'un travail en prison, d'un travail sous contrat ou d'un travail des enfants.

De plus, New Balance s'engage à respecter les normes les plus élevées dans les installations de fabrication appartenant à l'entreprise et pour les associés de New Balance à l'échelle mondiale. L'engagement de l'entreprise en faveur de la santé, de la sécurité et du développement des employés, ainsi que d'un recrutement et d'une embauche éthiques, se reflète dans les politiques et les pratiques de l'entreprise et est conforme au droit national et international. Comme indiqué dans notre [Code d'éthique et de conduite professionnelle](#), tous les associés de New Balance ont la responsabilité de respecter et de promouvoir la conformité avec le Code de conduite des fournisseurs de New Balance.

GOUVERNANCE

Notre comité des risques est composé de hauts dirigeants, y compris le président et directeur général (PDG), le directeur financier (DF), le directeur des opérations (DO), le directeur des ressources humaines (DRH), l'avocat général et le directeur principal de la gestion mondiale des risques. Le comité supervise les activités environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) de New Balance, y compris la stratégie, les politiques, les pratiques et les programmes que l'entreprise met en œuvre pour faire face aux risques de traite des personnes et d'esclavage dans sa chaîne d'approvisionnement. Le vice-président du leadership responsable relève de l'avocat général et rencontre le comité des risques au moins deux fois par année. Le vice-président du leadership responsable, bien qu'indépendant du développement et de l'approvisionnement des produits, est également membre de l'équipe de direction de la chaîne de valeur (VCLT) de l'entreprise, un groupe interfonctionnel de cadres responsables tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Les réunions du VCLT examinent régulièrement les pratiques environnementales, de santé et de sécurité, et de travail de New Balance chez les fabricants propriétaires et sous contrat. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la gouvernance, veuillez consulter le dernier [rapport sur le développement durable et l'impact](#) publié par New Balance.

COLLABORATIONS AVEC L'INDUSTRIE

Nous continuons à travailler avec d'autres marques et parties prenantes externes et à



participer à des initiatives sectorielles pour déceler et traiter les risques de travail forcé dans la chaîne d'approvisionnement. New Balance est une entreprise accréditée Fair Labor. L'accréditation de la Fair Labor Association (FLA) vérifie que nous avons mis en place des systèmes pour protéger les travailleurs qui fabriquent nos produits selon les normes de travail internationalement reconnues de la FLA. Le processus d'accréditation rigoureux implique une évaluation pluriannuelle de notre engagement en faveur de normes de travail équitables et des conditions de travail dans notre chaîne d'approvisionnement. Nous avons participé à l'évaluation annuelle FLA Milestone 5 en 2024, dans le cadre de laquelle la FLA a vérifié notre alignement continu sur ses normes et a contrôlé un échantillon de nos fournisseurs. Consultez notre dernier rapport de réaccréditation sur le [site Web de la FLA](#). New Balance est également signataire de l'[Engagement de l'industrie du vêtement et de la chaussure de l'AAFA/FLA envers le recrutement responsable](#). Cet engagement renforce notre travail avec les fournisseurs qui emploient des travailleurs migrants afin de créer les conditions propices à ces fins :

- aucun travailleur ne paie pour son emploi;
- les travailleurs reçoivent un remboursement en temps voulu des frais et des coûts payés pour obtenir ou conserver leur emploi;
- les travailleurs conservent le contrôle de leurs documents de voyage et jouissent d'une totale liberté de mouvement;
- tous les travailleurs sont informés, dans une langue qu'ils comprennent, des conditions de base de leur emploi avant de quitter leur pays d'origine.

En 2024, New Balance s'est jointe à l'AAFA, à la FLA et à 50 marques pour écrire une lettre au ministère taïwanais des Affaires économiques, l'exhortant à prendre des mesures pour mettre fin aux frais de recrutement et œuvrer pour protéger les travailleurs migrants, qui représentent une grande partie de l'industrie textile taïwanaise. Nous avons également participé à des réunions de plaidoyer en personne avec le gouvernement taïwanais en novembre 2024.

ÉVALUATION DES RISQUES

New Balance procède à des évaluations régulières des risques de sa chaîne d'approvisionnement, en utilisant des renseignements provenant d'une grande variété de sources, y compris des plateformes de risques tierces, des rapports gouvernementaux, le Comité de responsabilité sociale de l'American Apparel & Footwear Association (AAFA), la Fair Labor Association, des rapports de presse, des rapports publics de groupes de défense qui se concentrent sur les violations des droits de la personne, ainsi que d'autres ressources privées. Ces plateformes de risques utilisent une variété d'indices développés par les Nations unies, la Banque mondiale, les gouvernements nationaux, les ONG axées sur les droits de la personne et d'autres sources. À l'aide de ces données et des renseignements fournis par les fournisseurs, nous avons cerné les régions suivantes dans notre chaîne d'approvisionnement de niveau 1 et de niveau 2 stratégique comme présentant le risque le plus élevé de travail forcé et/ou de travail des enfants : Cambodge,



Chine, Inde, Indonésie, Jordanie, Mexique, Pakistan, Taïwan (République de Chine), Thaïlande, Turquie et Vietnam. Nous reconnaissons que les risques de traite des personnes et d'esclavage sont plus élevés dans les usines de chaussures et de vêtements qui emploient des travailleurs migrants, et nous avons donc mis au point un outil d'évaluation supplémentaire pour évaluer ces usines. De plus, nous continuons à cartographier notre chaîne d'approvisionnement plus en amont pour cerner les risques potentiels liés à l'approvisionnement en matières premières. En 2023, nous avons lancé un programme de traçabilité pour cartographier l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement et avons commencé à retracer la provenance du polyester recyclé utilisé dans nos 10 modèles de chaussures les plus populaires avant de nous étendre à tous nos produits. Nous continuons à ajouter des modèles et des matériaux pour étendre la portée du programme.

New Balance continue de surveiller les rapports sur le travail forcé dans la région autonome ouïghoure du Xinjiang (le Xinjiang), en Chine, dans la chaîne d'approvisionnement des vêtements. New Balance n'a pas de fabricants de produits finis ni de fournisseurs de matériaux désignés dans le Xinjiang, et comme l'indiquent la réglementation et les avis des États-Unis, nos politiques stipulent que les fournisseurs ne peuvent pas s'approvisionner ou fabriquer des produits pour New Balance dans le Xinjiang. La Countering America's Adversaries through Sanctions Act (CAATSA), adoptée en 2017, a déclaré que les produits fabriqués en tout ou en partie par des ressortissants nord-coréens, y compris en dehors de la Corée du Nord, sont automatiquement considérés comme ayant été fabriqués dans le cadre d'un travail forcé et sont, par conséquent, interdits d'entrée aux États-Unis. Notre Manuel de normes pour les fournisseurs interdit la fabrication de produits New Balance dans une installation employant de la main-d'œuvre nord-coréenne. Outre ces restrictions, notre Manuel des normes pour les fournisseurs comprend d'autres restrictions régionales en matière d'approvisionnement afin de garantir que tous nos fournisseurs sont en mesure de respecter nos normes.

En plus de notre diligence raisonnable et de notre surveillance sur place, nous examinons chaque mois tous nos fournisseurs en consultant les sources gouvernementales, Internet et médiatiques pertinentes pour détecter les problèmes potentiels liés au travail forcé, au travail des enfants et à d'autres violations, et nous collaborons avec nos fournisseurs pour veiller à ce qu'il y soit remédié.

VÉRIFICATIONS DES FOURNISSEURS : DILIGENCE RAISONNABLE, SURVEILLANCE ET MESURES CORRECTIVES

VÉRIFICATIONS

Les fournisseurs qui souhaitent faire affaire avec New Balance doivent signer un contrat de fourniture qui inclut l'obligation de respecter notre Code de conduite des fournisseurs, notre Manuel des normes pour les fournisseurs et notre Manuel des substances restreintes, et de se soumettre à une inspection de conformité (vérification) ou à une auto-évaluation vérifiée de manière indépendante avant que les commandes de



production puissent être placées. Les vérifications de conformité sont effectuées par des membres de l'équipe de leadership responsable de New Balance ou des vérificateurs tiers qualifiés et consistent à vérifier le rendement des fournisseurs par rapport au Code². En plus d'une inspection physique du site, les vérifications comprennent des entrevues avec la direction des fournisseurs et des entrevues confidentielles avec les employés. Nous visons à vérifier tous nos fournisseurs directs de niveau 1 sur une base annuelle, avec des exceptions limitées pour les fournisseurs à faible risque. En 2024, environ 72 % de nos fournisseurs directs de niveau 1 ont fait l'objet d'une vérification de conformité sociale.

New Balance démocratise l'adoption du cadre d'évaluation convergent (CÉC), l'outil d'évaluation sociale du programme de convergence sociale et du travail (PCST), chez tous ses fournisseurs afin de collecter des données sociales et de travail. Le processus d'évaluation comprend trois étapes : la collecte, la vérification et le partage des données. Il nous aide à évaluer avec précision la conformité de nos fournisseurs à notre Code de conduite des fournisseurs. En réalisant des évaluations dans le cadre du PCST, les installations peuvent partager des données détaillées et crédibles avec un large éventail de parties prenantes, ce qui réduit la nécessité d'effectuer des vérifications en double et permet à l'industrie d'utiliser un ensemble de données cohérent. Les évaluations dans le cadre du PCST commencent par une auto-évaluation de l'installation, qui est ensuite validée par un vérificateur du PCST tiers indépendant. En 2024, environ 50 % des fournisseurs directs de niveau 1 ont réalisé des évaluations dans le cadre du PCST et partagé leurs données.

Le programme de surveillance de la conformité de New Balance comprend également la vérification des sous-traitants stratégiques pour mesurer les performances par rapport aux problèmes de tolérance zéro, y compris le travail forcé et le travail des enfants. En 2024, nous avons vérifié 48 % de nos sous-traitants de niveau 1.

Si un fournisseur emploie de la main-d'œuvre migrante, New Balance peut procéder à une évaluation supplémentaire afin d'évaluer les pratiques et les risques potentiels de travail forcé. Grâce à notre affiliation à la Fair Labor Association et au programme Better Work de l'OIT et de l'IFC, ces organisations procèdent également à des évaluations indépendantes de certains fournisseurs, que nous examinons.

Nous suivons les résultats des vérifications de nos fournisseurs afin de cerner les tendances et les risques émergents et d'évaluer l'efficacité de notre programme. Nos 10 principaux types de problèmes pour les vérifications réalisées en 2024 n'incluaient pas le travail des enfants ou le travail forcé.

MESURES CORRECTIVES

Lorsque des problèmes de non-conformité sont constatés, les fournisseurs doivent élaborer un plan d'action correctif (PAC). Pour les nouveaux fournisseurs, la vérification des mesures correctives est requise avant que les commandes puissent être passées. Les

² En 2024, les fournisseurs de New Balance ont été évalués à l'aide de l'outil NB Sprint Audit ou du cadre d'évaluation convergent du PCST



fournisseurs existants doivent également mettre en œuvre un PAC, et notre équipe travaille avec eux pour améliorer les pratiques en milieu de travail. L'approche privilégiée par New Balance est de continuer à travailler avec les fournisseurs pour améliorer et remédier aux conditions plutôt que de mettre fin à la relation d'affaires. En restant engagés, nous cherchons à améliorer la vie des personnes touchées et à faire évoluer les pratiques de l'industrie. Toutefois, si les violations de la conformité sont graves ou persistantes, New Balance peut mettre fin à la relation d'affaires.

En 2019, nous avons entrepris de travailler avec nos fournisseurs stratégiques de niveau 2 pour nous assurer qu'ils adhèrent à notre engagement en faveur du recrutement responsable et qu'ils adoptent des politiques visant à garantir que leurs travailleurs ne paient pas de frais de recrutement. Nous continuons d'étendre notre travail dans ce domaine, en soutenant les fournisseurs et en surveillant de près tous les rapports ou conclusions de vérification qui décèlent les problèmes potentiels de travail forcé et leur remédiation.

PLAINTES ET ENQUÊTES PAR DES TIERS

En plus de notre programme de surveillance des fournisseurs, les travailleurs de notre chaîne d'approvisionnement ont accès à des mécanismes de règlement des griefs confidentiels. Tout travailleur ou tiers peut contacter notre siège social directement par l'intermédiaire de l'adresse courriel de New Balance indiquée dans le Code de conduite des fournisseurs. Les parties concernées peuvent également contacter notre équipe de leadership responsable lors de vérifications ou d'autres visites d'usine, ou utiliser des mécanismes de règlement des griefs de tiers, tels que le processus de plainte de tiers de la Fair Labor Association.

New Balance n'a reçu aucune plainte de tiers au moyen de ses mécanismes de règlement des griefs d'entreprise impliquant des allégations de travail forcé ou de travail des enfants en 2024.

En 2024, New Balance a appris que deux fournisseurs de textile de sa chaîne d'approvisionnement faisaient l'objet d'une enquête d'une ONG qui avait découvert que les travailleurs migrants de ces installations avaient payé des frais de recrutement. New Balance a rejoint une coalition de marques de vêtements et de chaussures s'approvisionnant en textiles à Taïwan afin d'évaluer ces fournisseurs, d'élaborer des plans d'action correctifs et de remédier aux violations du Code de conduite, notamment celles liées aux indicateurs de travail forcé. Nous nous sommes également engagés avec l'industrie textile taïwanaise, l'AAFA, la FLA et une délégation de 20 autres marques et acheteurs pour promouvoir le recrutement responsable dans l'ensemble de l'industrie. Cet engagement comprenait des réunions en personne avec la Fédération textile de Taïwan en novembre 2024. Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce travail, cliquez [ici](#).



FORMATION ET SENSIBILISATION

L'équipe de leadership responsable de New Balance est composée d'environ 23 membres du personnel situés dans le monde entier qui gèrent et mettent en œuvre le programme de conformité des fournisseurs de New Balance. Les membres de l'équipe visitent régulièrement les fournisseurs de New Balance pour vérifier les usines, aider les fournisseurs à mettre en œuvre des plans de remédiation et fournir des formations pour améliorer les capacités d'autogestion des fournisseurs. En 2024, New Balance a organisé des ateliers régionaux pour les fournisseurs au Cambodge, en Chine, en Indonésie, au Vietnam, en Thaïlande et au Royaume-Uni, ainsi que des ateliers à distance pour les fournisseurs basés dans d'autres régions, qui couvraient des formations supplémentaires sur les questions de tolérance zéro, y compris le travail forcé. New Balance a également poursuivi une initiative de formation en ligne sur le recrutement éthique pour les travailleurs d'usine de plusieurs fournisseurs. Plus de 12 500 travailleurs d'usine ont participé à cette formation en 2024.

Tous les associés de New Balance ont accès à une formation sur le Code de conduite et les normes pour les fournisseurs de New Balance au moyen de notre système de gestion de l'apprentissage. Tous les nouveaux employés reçoivent cette formation dans le cadre de leur intégration. Nous mettons à jour cette formation chaque fois que des mises à jour sont apportées au Code ou aux normes pour les fournisseurs. New Balance propose des ressources sur les compétences en matière de développement durable, mises au point par son équipe de leadership responsable, grâce auxquelles les associés peuvent accéder à des contenus de formation supplémentaires sur le développement durable et les droits de la personne, y compris sur des sujets en lien avec le travail forcé. En outre, l'équipe de leadership responsable de New Balance conduit des formations de recyclage annuelles sur le programme de leadership responsable mondial pour certains associés de New Balance travaillant dans des rôles d'approvisionnement, de développement, d'exploitation et/ou de ressources humaines à l'échelle mondiale.



Cette déclaration a été examinée et approuvée par le conseil d'administration de New Balance Athletic Shoes (UK) Limited, New Balance Australia Pty. Ltd. et New Balance Canada, Inc. le 28 mai 2025.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Joe Preston'.

Joe Preston
Président-directeur général, New Balance Athletics, Inc.
Directeur, New Balance Athletic Shoes (UK) Limited
28 mai 2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Darren Tucker'.

Darren Tucker
Vice-président, Asie et Pacifique
Directeur, New Balance Australia Pty. Ltd.
28 mai 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paul Gauron'.

Paul Gauron
Vice-président, New Balance Canada, Inc.
28 mai 2025